

## Оплата коммунальных услуг через ЕИРЦ Единый информационный расчетный центр)

В ГБУ МФЦ г. Москвы создан отдел по взаимодействию с управляющими компаниями (ГБУ Жилищник, ТСЖ, ЖСК, ЖК, ТСН и др.) по заключению договоров по начислению платы за жилые помещения, коммунальные услуги, обслуживанию запирающих устройств и другие услуги.

Отдел начал приём заявок на заключение договоров 04 декабря 2017 года.

В связи с этим и в соответствии с поручением заместителя Мэра Москвы П.П. Бирюкова от 15/02/2023 № 18-26-4719/22 по вопросу перехода частных управляющих компаний на расчеты через Автоматизированную систему управления (АСУ ЕИРЦ) Управа района Ясенево просит ЖСК, ТСЖ, ТСН и др., расположенных в районе Ясенево, предоставить мнение жильцов по данному вопросу.

### Правление ЖСК «Ясенево» приводит разъяснение по переходу оплаты за коммунальные услуги на расчетный счет ЕИРЦ, с которым просит собственников квартир ознакомиться и выразить своё мнение путём выделения в бланке голосования пунктов «ЗА», «ПРОТИВ», «ВОЗДЕРЖАЛСЯ».

Как известно коммунальные услуги предоставляются различными предприятиями, и они выдают платежные документы с реквизитами, на которые граждане должны производить оплату. С целью улучшения сервисов платежей, а также возможность гражданам производить платежи на один счет и были созданы ЕИРЦ (единые информационные расчетные центры). Согласно данной программе единые информационные расчетные центры — это субъекты хозяйственной деятельности, которые не предоставляют никаких комуслуг. Они просто принимают платежи от населения, и полученные средства переводят на счета коммунальных предприятий, оставляя себе определенный процент (плату).

С начала деятельности первых ЕИРЦ появилось много споров насчет их функциональности и продуктивности. Некоторые специалисты считают, что данные учреждения не приносят эффективности, а наоборот увеличивают финансовую нагрузку на кошельки потребителей комуслуг.

#### ПРИНЦИП РАБОТЫ ЕИРЦ

ИРЦ заключает договора с предприятиями, оказывающими коммунальные услуги населению (МОЭК, МОСВОДОКАНАЛ, Предприятия по вывозу мусора, лифтовые компании и пр.)

#### К СВЕДЕНИЮ ЖИЛЬЦОВ: ЖСК «ЯСЕНЕВО» ИМЕЕТ ПРЯМЫЕ ДОГОВОРА С ОБСЛУЖИВАЮЩИМИ НАШ ДОМ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.

осле заключения договоров и оформления всех разрешительных документов, субъекты, предоставляющие комуслуги должны передать в ЕИРЦ все базы электронных данных, по которым происходят другие начисления (лицевые счета, данные помогающие идентифицировать плательщика, а также установить какую сумму он должен оплатить за текущий месяц).

Далее сотрудники ЕИРЦ имея все базы данных, начинают формировать единый

платежный документ (квитанцию) где имеется перечень всех услуг, количество их потребления (показания счетчиков), а также фиксированная ежемесячная или абонентская плата (например, услуги управляющих компаний).

Сформированные квитанции отправляются гражданам, плательщикам.

Получив средства, бухгалтерия ЕИРЦ аккумулирует их на своих счетах, а затем, забирая свою комиссию, переводит на счета поставщиков коммунальных услуг.

Самый большой ажиотаж у плательщиков коммунальных услуг, которые стали получать их платежные документы, вызвали начисления, которые в некоторых регионах были завышены в несколько раз. Люди сразу стали разбираться, в чем проблема, и как оказалось, вина в этом была предприятий, которые предоставляли коммунальные услуги, так как в большинстве случаев они неправильно давали информацию. Поэтому вопрос формирования квитанций требует отдельного рассмотрения. Как было указано выше ЕИРЦ это посредники между плательщиками за квартплату, и теми, кто их предоставляет.

То есть учет о потребленном количестве ведется именно последними. Некоторые предприятия, у которых есть базы данных, лицевые счета не вовремя предоставляют информацию, поэтому в некоторых случаях, сотрудники ЕИРЦ, дабы не оказаться в ситуации, когда им заплатят меньше, чем необходимо выставляют большую сумму. Поэтому граждане должны знать, что содержит в себе квитанция на оплату ЖКХ от ЕИРЦ: наименование потребленной услуги; с показаниями прибора учета (если он есть); название юридического лица, которое предоставляет такую коммунальную услугу, его место нахождения (юридический адрес); сумма обязательного платежа, которую нужно заплатить за текущие 30 календарных дней по каждой комуслуге отдельно (по информации предприятия, которое предоставило услугу); остаток задолженности, если такова образовалась за предыдущее время; платежные реквизиты ЕИРЦ, куда будут платиться средства; адрес места нахождения центра по предоставлению таких услуг (ЕИРЦ). Согласно законодательству граждане могут самостоятельно оплатить коммунальные услуги непосредственно через банк или другое финансовое учреждение. ТАКИМ ОБРАЗОМ: Сумма коммунальных услуг в квитанции увеличится за счет комиссии ЕИРЦ за предоставленную услугу. В случае завышения суммы услуги в следствие неправильно предоставленной информации поставщика данной услуги, у потребителя (жильца) возникает необходимость разбирательства с ЕИРЦ в течение определенного времени. С нашей точки зрения, квитанции, сформированные бухгалтерией ЖСК «Ясенево» более доступны для понимания, а в случае возникновения ошибок в начислении оплаты, вопросы исправления решаются в оперативном порядке.

*Не ясен вопрос в какие сроки и в каком объёме платежи, полученные в ЕИРЦ за капитальный ремонт и на ремонт и содержание дома, будут перечисляться на расчетный счет ЖСК «Ясенево», что приведёт к невозможности оперативного проведения ремонтов и дестабилизирует выполнение своих непосредственных функций Правлением ЖСК.*

**ПРАВЛЕНИЕ ЖСК «ЯСЕНЕВО» ПРОСИТ ВСЕХ СОБСТВЕННИКОВ ВЫРАЗИТЬ СВОЮ ПОЗИЦИЮ ОТНОСИТЕЛЬНО ПЕРЕХОДА НА РАСЧЕТЫ ЗА ЖКУ В ЕИРЦ В БЛАНКЕ ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ ПО ДАННОМУ ВОПРОСУ.**

**ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ БУДУТ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В УПРАВУ РАЙОНА ЯСЕНЕВО.**